

MANUAL DE APP – COMOCOMEN365

1) CÓMO DESCARGAR LA APLICACIÓN: La Aplicación que se deben descargar es COMOCOMEN365. Es compatible tanto en Android como IOS.



2) REGISTRO

Clicar en el botón QUIERO REGISTRARME y seguidamente escribir el código del centro (**ausolan1756**).

The image shows two screenshots of the 'ComoComen' app interface. The left screenshot is the login screen, featuring input fields for 'Centro', 'Usuario', and 'Contraseña', followed by an 'ACCESO' button. Below this is a link 'HE OLVIDADO MI CONTRASEÑA' and a button 'QUIERO REGISTRARME' which is circled in blue. At the bottom, there is a note about contacting the center's administration and a 'Política de privacidad' link. The right screenshot is the 'NUEVO REGISTRO' screen, which prompts the user to enter the center code. The code 'Ausolan1756' is entered and circled in blue. Below the input field are buttons for 'SIGUIENTE' and 'VOLVER'.

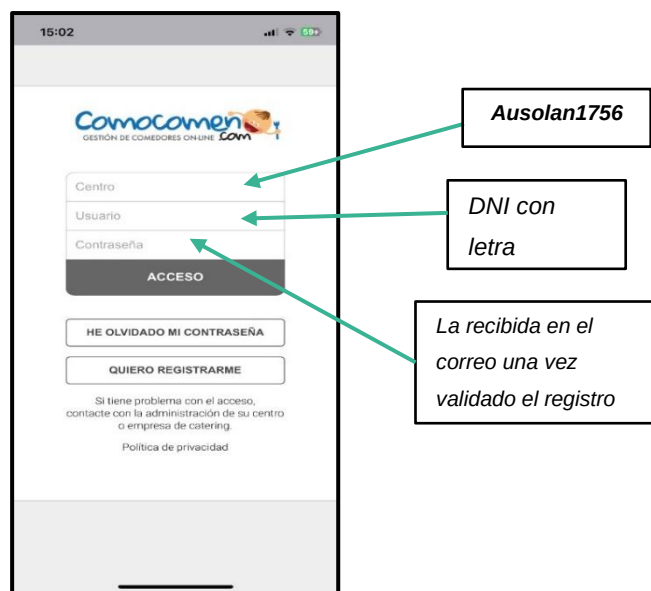
3) PROCESO DE REGISTRO: 3 pantallas a rellenar

- En la primera pantalla se tendrá que rellenar los datos del familiar: NOMBRE, APELLIDOS, DNI o PASAPORTE, correo electrónico y marcar el número de hijos que queramos dar de alta.

- En la segunda, se piden datos del alumno: NOMBRE y APELLIDOS, CENTRO Y CURSO, ALERGIAS o INTOLERANCIAS, AUTORIZACIÓN A FOTOS y TIPO DE ASISTENCIA EN CADA SERVICIO. Finalmente marcaremos la casilla de Acepta las condiciones del servicio y NO SOY UN ROBOT.

- Recibirán un correo conforme se ha validado su registro, con el usuario y contraseña para acceder. En caso de no recibirlo, mire en la carpeta de CORREO NO DESEADO.

4) ACCESO A LA APP Y APARTADOS



Para acceder a sus perfiles una vez recibido el correo de confirmación del alta, deberán rellenar los 3 campos.

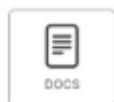
Una vez accedido con su usuario, se encontrarán los siguientes apartados:



AJUSTES : podrán actualizar los datos personales y la contraseña.



AVISOS : Permite enviar avisos (mensaje, ausencia, asistencia y dieta), que se validarán teniendo en cuenta la normativa. Aparecerán el histórico de avisos realizados.



DOCUMENTACIÓN : documentación necesaria para el comedor la encontrará en este apartado (normativa, fichas de comensal para alergias...). Se podrán descargar los documentos en PDF.



MENÚS : Al igual que la documentación, los menús y las distintas derivaciones podrán visualizarlas en este apartado y descargarlo en PDF.



PROYECTO EDUCATIVO : Fotografías de las actividades/eventos que se organicen en la escuela durante el curso en PDF.



MONEDERO : En este apartado aparecen los cargos de las asistencias o cuotas de los servicios y pagos realizados.

Fecha	Descripción	Monto
11.06.2024	Pago TPV	4.75 €
10.06.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
30.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
29.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
28.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
27.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
23.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
21.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €

Para recargar el monedero, tendrán que poner el importe en la casilla blanca que aparece debajo del saldo y seleccionar RECARGA DE MONEDERO.

Datos de la operación

IMPORTE 15,00 €

Comercio: Ausolan RCN, S.L. (ESPAÑA)

Terminal:

Pedido:

Fecha: 10/07/2024 12:26

Descripción producto: Recarga monedero TPV

Pagar con Tarjeta

Nº de tarjeta

Introduce tu número de tarjeta

Caducidad CVV

¡Divide el pago con plazox!

Este comercio ofrece la posibilidad de fraccionar el pago de tu compra sin papeleos y al instante con tu entidad bancaria y plazox.

plazox

¿Qué es plazox?

Cancelar Pagar

Una vez seleccionado ese botón, le dirigirán a una nueva pantalla donde tendrán que poner el nº de tarjeta de crédito, la fecha de caducidad y los 3 números de seguridad que aparecen detrás de la tarjeta.

5) PREGUNTAS FRECUENTES

- ¿Cómo ponerse en contacto?

A través de correo electrónico: administracion@ausolan.com

- A parte de por la APP, ¿se puede acceder de otra forma?

Sí, a través de acceso WEB:

https://comocomen.com/_ausolan1756/padres/

- ¿Cómo puede recuperar la contraseña si me he olvidado de ella?: pinchando en HE OLVIDADO MI CONTRASEÑA, se enviará a tu correo una nueva.