

MANUAL DE APP – MENULINK

1) CÓMO DESCARGAR LA APLICACIÓN: La Aplicación que se deben descargar es COMOCOMEN365. Es compatible tanto en Androide como IOS.



2) REGISTRO

Clicar en el botón QUIERO REGISTRARME y seguidamente escribir el código del centro (ausolan1195).

Ausolan.

Centro

Usuario

Contraseña

ACCESO

HE OLVIDADO MI CONTRASEÑA

QUIERO REGISTRARME

Si tiene problema con el acceso, contacte con la administración de su centro o empresa de catering.

[Política de privacidad](#)

Ausolan.

NUEVO REGISTRO

Es necesario que indique el código del centro en el que desea registrarse.

Ausolan1195

SIGUIENTE

VOLVER

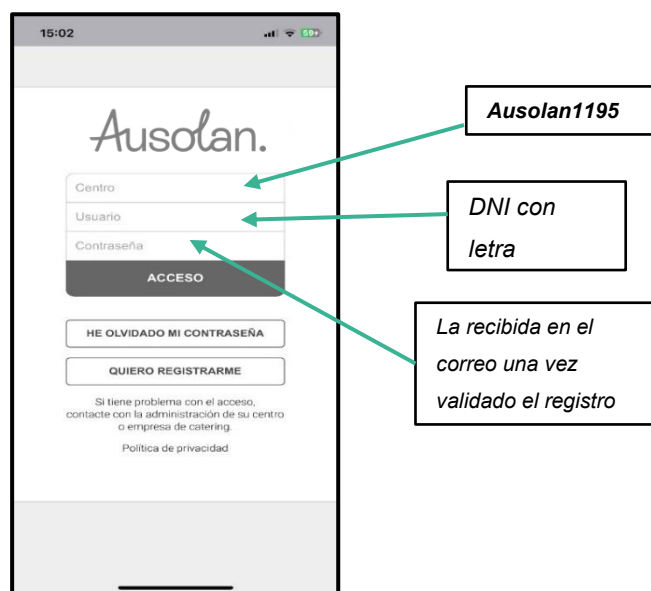
3) PROCESO DE REGISTRO: 3 pantallas a rellenar

- En la segunda, se piden datos del alumno: NOMBRE y APELLIDOS, CURSO, ALERGIAS o INTOLERANCIAS, AUTORIZACIÓN A FOTOS y TIPO DE ASISTENCIA EN CADA SERVICIO. Finalmente marcaremos la casilla de Acepta las condiciones del servicio y NO SOY UN ROBOT.

- En la primera pantalla se tendrá que rellenar los datos del familiar: NOMBRE, APELLIDOS, DNI o PASAPORTE, correo electrónico y marcar el número de hij@s que queramos dar de alta.

Recibirán un correo conforme se ha validado su registro, con el usuario y contraseña para acceder. En caso de no recibirlo, mire en la carpeta de CORREO NO DESEADO.

4) ACCESO A LA APP Y APARTADOS



Para acceder a sus perfiles una vez recibido el correo de confirmación del alta, deberán rellenar los 3 campos.

Una vez accedido con su usuario, se encontrarán los siguientes apartados:



AJUSTES : podrán actualizar los datos personales y la contraseña.



AVISOS : Permite enviar avisos (mensaje, ausencia, asistencia y dieta), que se validarán teniendo en cuenta la normativa. Aparecerán el histórico de avisos realizados.



DOCUMENTACIÓN : documentación necesaria para el comedor la encontrará en este apartado (normativa, fichas de comensal para alergias...). Se podrán descargar los documentos en PDF.



MENÚS : Al igual que la documentación, los menús y las distintas derivaciones podrán visualizarlas en este apartado y descargarlo en PDF.



PROYECTO EDUCATIVO : Fotografías de las actividades/eventos que se organicen en la escuela durante el curso en PDF.



MONEDERO : En este apartado aparecen los cargos de las asistencias o cuotas de los servicios y pagos realizados.

The screenshot shows the 'MONEDERO' app interface. At the top, it says 'Saldo 0.00 Euros'. Below this is a numeric keypad with '0' and '00' buttons, and a yellow button labeled 'RECARGA DE MONEDERO'. To the right, there is a list of transactions with dates and amounts. At the bottom, a yellow bar indicates 'LISTADO COMPLETO'.

Fecha	Descripción	Monto
11.06.2024	Pago TPV	4.75 €
10.06.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
30.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
29.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
28.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
27.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
23.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
21.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €

The screenshot shows the payment screen in the Monedero app. It is divided into two main sections: 'Datos de la operación' and 'Pagar con Tarjeta'. The 'Datos de la operación' section shows the amount (15,00 €), the merchant (Ausolan RCN, S.L. (ESPAÑA)), the terminal, the date (10/07/2024 12:26), and the product description (Recarga monedero TPV). The 'Pagar con Tarjeta' section shows a field for the card number, a field for the expiration date, and a field for the CVV. There is also a section for 'Divide el pago con plazox!' which offers the possibility of financing the payment. At the bottom, there are 'Cancelar' and 'Pagar' buttons.

Para recargar el monedero, tendrán que poner el importe en la casilla blanca que aparece debajo del saldo y seleccionar RECARGA DE MONEDERO.

Una vez seleccionado ese botón, le dirigirán a una nueva pantalla donde tendrán que poner el nº de tarjeta de crédito, la fecha de caducidad y los 3 números de seguridad que aparecen detrás de la tarjeta.

5) PREGUNTAS FRECUENTES

- ¿Cómo ponerse en contacto?

A través de correo electrónico: administracion@ausolan.com

- A parte de por la APP, ¿se puede acceder de otra forma?

Sí, a través de acceso WEB:

<https://comocomen.com/ausolan1195/padres/index.php>

En código del centro, deben poner el que detallamos en la página 1.

- ¿Cómo puede recuperar la contraseña si me he olvidado de ella?: pinchando en HE OLVIDADO MI CONTRASEÑA, se enviará a tu correo una nueva.