

SERVICIO DE... ¡MEDIACIÓN!

EQUIPO DE MEDIACIÓN



- Departamento de Orientación.
- Alumnado voluntario con formación en Mediación.

✓ **FORMACIÓN:** proceso de mediación, normas, habilidades del mediador.



✓ **DOCUMENTOS:** Citación, autorización de familias, actas, seguimiento.



✓ **DISPONIBILIDAD:** detección precoz del conflicto e intervención inmediata..



Servicio Mediación

IES Rocés



DETECTAR CONFLICTO



PREPARAR MEDIACIÓN: ESPACIO Y MEDIADOR



INICIO MEDIACIÓN: CITACIÓN Y CONSENTIMIENTO



FIRMAR COMPROMISOS



PACTAR SOLUCIONES



IDENTIFICAR INTERESES Y CREAR OPCIONES



FIJAR FECHA PARA REVISIÓN DE COMPROMISOS

SEGUIMIENTO DE ACUERDOS CIERRE DE MEDIACIÓN

