

CANALES DE COMUNICACIÓN FAMILIA ↔ CENTRO

Debido a la actual crisis sanitaria, y conforme al Plan de Contingencia de centro, se establecen las siguientes pautas:

Con carácter general, no se permitirá el acceso al centro de las familias, salvo para trámites que no se puedan llevar a cabo a distancia, y siempre con cita previa.

El profesorado se comunicará con las familias:

- a. Por correo electrónico (exclusivamente al email que se ha indicado en el impreso de matrícula)
- b. A través de la aplicación *Tokapp*.
- c. Telefónicamente.

Las familias se comunicarán con profesorado y/o tutores/as:

- a. Por correo electrónico, siendo esta vía la normal y preferente (siempre desde uno de los emails que se han puesto como contacto en el impreso de matrícula)¹.
- b. Contestando al *Tokapp* que haya recibido del docente, si éste ha activado la opción de “solicitar respuesta”.
- c. En caso de urgencia, se contactará con el centro (Tlf. 985312131).

¹Para obtener el email del profesorado, se puede usar una de estas dos vías: (a) Localizar el nombre y apellidos del docente en la página web y luego, a través del correo “Educastur” del alumno o alumna, al comenzar a escribir el nombre del docente, el sistema aportará automáticamente dicho dato; (b) Solicitando el alumno/a al propio docente su mail.

Para otras cuestiones, las familias pueden contactar con el centro a través del teléfono 985312131 o mediante el correo electrónico emilioal@educastur.org