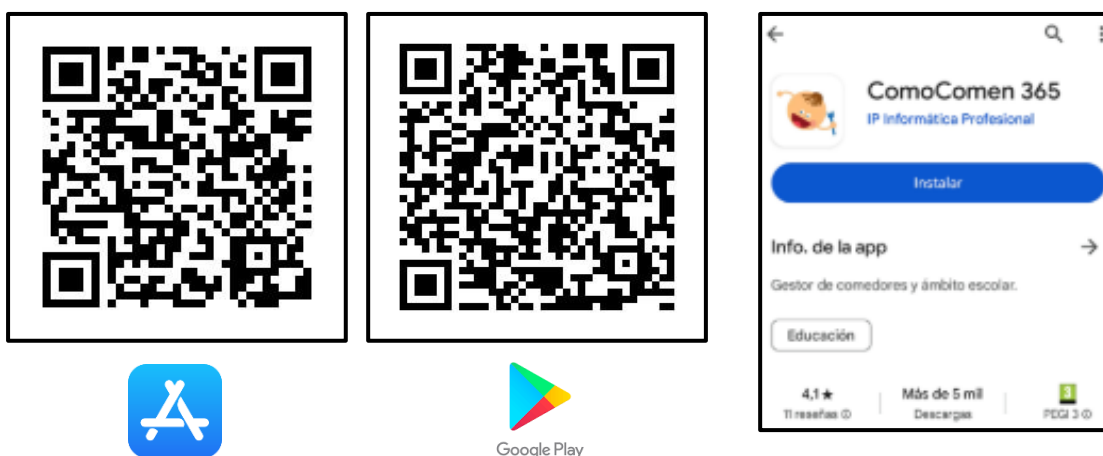


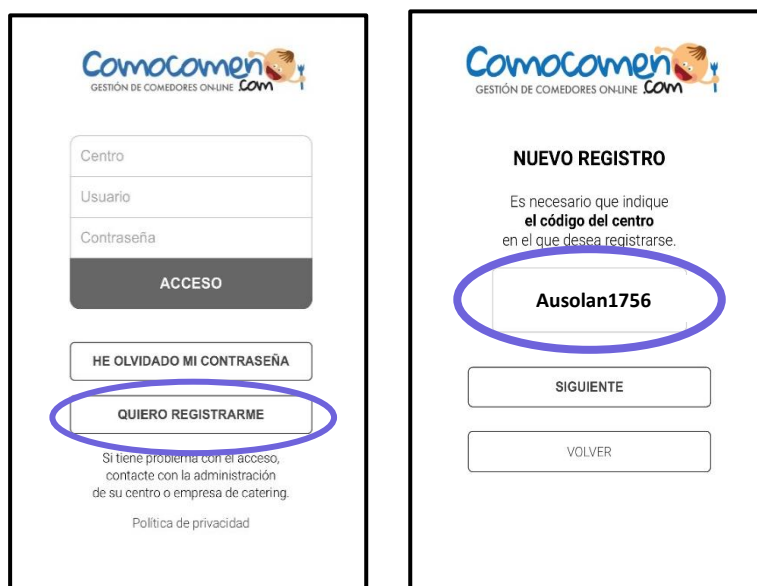
## MANUAL DE APP – COMOCOMEN365

**1) CÓMO DESCARGAR LA APLICACIÓN:** La Aplicación que se deben descargar es COMOCOMEN365. Es compatible tanto en Androide como IOS.



## 2) REGISTRO

Clicar en el botón QUIERO REGISTRARME y seguidamente escribir el código del centro (**ausolan1756**).



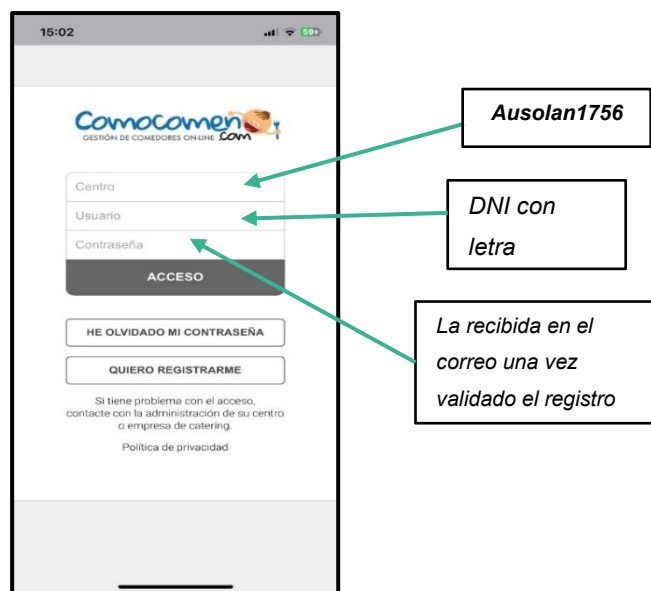
### 3) PROCESO DE REGISTRO: 3 pantallas a rellenar

- En la primera pantalla se tendrá que rellenar los datos del familiar: NOMBRE, APELLIDOS, DNI o PASAPORTE, correo electrónico y marcar el número de hij@s que queramos dar de alta.

- En la segunda, se piden datos del alumno: NOMBRE y APELLIDOS, CENTRO Y CURSO, ALERGIAS o INTOLERANCIAS, AUTORIZACIÓN A FOTOS y TIPO DE ASISTENCIA EN CADA SERVICIO. Finalmente marcaremos la casilla de Acepta las condiciones del servicio y NO SOY UN ROBOT.

- Recibirán un correo conforme se ha validado su registro, con el usuario y contraseña para acceder. En caso de no recibirlo, mire en la carpeta de CORREO NO DESEADO.

## 4) ACCESO A LA APP Y APARTADOS



Para acceder a sus perfiles una vez recibido el correo de confirmación del alta, deberán rellenar los 3 campos.

Una vez accedido con su usuario, se encontrarán los siguientes apartados:



**AJUSTES** : podrán actualizar los datos personales y la contraseña.



**AVISOS** : Permite enviar avisos (mensaje, ausencia, asistencia y dieta), que se validarán teniendo en cuenta la normativa. Aparecerán el histórico de avisos realizados.



**DOCUMENTACIÓN** : documentación necesaria para el comedor la encontrará en este apartado (normativa, fichas de comensal para alergias...). Se podrán descargar los documentos en PDF.



**MENÚS** : Al igual que la documentación, los menús y las distintas derivaciones podrán visualizarlas en este apartado y descargarlo en PDF.

# Ausolan.



**PROYECTO EDUCATIVO** : Fotografías de las actividades/eventos que se organicen en la escuela durante el curso en PDF.



**MONEDERO** : En este apartado aparecen los cargos de las asistencias o cuotas de los servicios y pagos realizados.

Fecha	Descripción	Importe
11.06.2024	Pago TPV	4.75 €
10.06.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
30.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
29.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
28.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
27.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
23.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €
21.05.2024	Acceso turno Comida	-4.95 €

Para recargar el monedero, tendrán que poner el importe en la casilla blanca que aparece debajo del saldo y seleccionar RECARGA DE MONEDERO.

Datos de la operación	
IMPORTE	15,00 €
Comercio:	Ausolan RCN, S.L. (ESPAÑA)
Terminal:	
Pedido:	
Fecha:	10/07/2024 12:26
Descripción producto:	Recarga monedero TPV

Pagar con Tarjeta

Nº de tarjeta

Introduce tu número de tarjeta

Caducidad CVV

¡Divide el pago con plazo!

Este comercio ofrece la posibilidad de fraccionar el pago de tu compra sin papeleos y al instante con tu entidad bancaria y plazo.

plazo

¿Qué es plazo?

Cancelar Pagar

Una vez seleccionado ese botón, le dirigirán a una nueva pantalla donde tendrán que poner el nº de tarjeta de crédito, la fecha de caducidad y los 3 números de seguridad que aparecen detrás de la tarjeta.

## 5) PREGUNTAS FRECUENTES

- ¿Cómo ponerse en contacto?

A través de correo electrónico: [administracion@ausolan.com](mailto:administracion@ausolan.com)

- A parte de por la APP, ¿se puede acceder de otra forma?

Sí, a través de acceso WEB:

[https://comocomen.com/\\_\\_\\_ausolan1756/padres/](https://comocomen.com/___ausolan1756/padres/)

- ¿Cómo puede recuperar la contraseña si me he olvidado de ella?: pinchando en HE OLVIDADO MI CONTRASEÑA, se enviará a tu correo una nueva.