

CUENTA EDUCASTUR. ACCESO A SERVICIOS EDUCATIVOS

Preguntas frecuentes

educastur)))

[Ver como presentación interactiva \(Sway\)](#)



Es la cuenta educastur *de siempre*.

LAS CREDENCIALES DE LA CUENTA SON:

- **usuario-usuaria:** es el nombre que va delante de la @ del correo @educastur.org
- **contraseña educastur**

DA ACCESO A TODOS LOS SERVICIOS EXCEPTO A 365:

Educastur intranet, SAUCE, Campus Aulas virtuales, Campus Formación del profesorado, Campus FP distancia, Alojaweb, Blog, FP admisión, EDCTX, etc.

NOTAS IMPORTANTES SOBRE LA CUENTA

- No confundir la cuenta educastur con la cuenta 365. Cada una tiene su nombre de usuario y su contraseña y no son intercambiables.
- Una cuenta es UN PAR INSEPARABLE **nombreusuario + contraseña**. No se pueden intercambiar estas credenciales con las de otra cuenta de acceso a servicios.
- La contraseña tiene una duración de 1 año. Cuando caduca es necesario volver a generar una nueva contraseña y hacer el procedimiento que se explica en este tutorial. Si se cambia antes de la caducidad se abre un nuevo periodo de 1 año de vigencia.

— ¿A QUÉ SERVICIOS EDUCATIVOS DA ACCESO?

ATODOS, EXCEPTO AL CORREO CORPORATIVO Y APPS EN LA NUBE DEL ENTORNO 365:

- Educastur intranet
- SAUCE
- Campus Aulas virtuales
- Campus Formación del profesorado
- Campus FP distancia
- Alojaweb
- Blog, FP admisión, EDCTX, etc.

—
¿QUIÉN TIENE CUENTA EDUCASTUR?



- **Centros educativos:** cuenta institucional del centro.
- **Personal docente**
- **Alumnado de todos los centros educativos**

—
¿CÓMO CONSIGO UNA NUEVA CONTRASEÑA? Si
nunca he tenido cuenta, si me ha caducado la
contraseña, si la he perdido u olvidado...

SI SETRATA DE UN CENTRO EDUCATIVO

El equipo directivo debe ponerse en contacto con el CGSI: 985109300- 19300 (desde el centro educativo)- cgsi@asturias.org

SI SETRATA DE PERSONAL DOCENTE

A través del formulario en línea **Paso 1-2.**

- [Acceso al formulario Paso 1-2](#)
- Cómo solicitar la contraseña por el formulario paso 1-2: [ver en sway](#)- [ver en pdf](#)

SI SETRATA DE ALUMNAS O ALUMNOS DE

CUALQUIER CENTRO: deberán dirigirse al equipo directivo del centro educativo o a la cuenta de correo institucional (ver apartado siguiente).

ALUMNAS O ALUMNOS DE CUALQUIER CENTRO

Si la cuenta no está activa porque nunca se ha activado, por caducidad, olvido o pérdida de contraseña, se debe hacer una solicitud al centro educativo: equipo directivo o correo institucional del centro. Si no se conoce esta cuenta se puede consultar en:

[Consultar datos de contacto con el centro en el Directorio de centros educativos de Asturias](#)

En el mensaje se deben proporcionar los suficientes datos para poder acreditar la identidad de la persona que hace la solicitud.

— ¿CÓMO SE CAMBIA LA CONTRASEÑA DE UNA CUENTA ACTIVA?

PARA CENTROS EDUCATIVOS

El equipo directivo debe ponerse en contacto con el CGSI: 985109300-19300 (desde el centro educativo)- cgsi@asturias.org

PARA PROFESORADO Y ALUMNADO

1. Acceder a **Educastur intranet** con las credenciales Educastur actuales. Si se acaba de solicitar nueva contraseña **esa es la contraseña actual**.

2. Elegir el recuadro azul: **Clave Educastur**

The screenshot shows the 'intranet' logo with a blue circle icon, followed by the word 'profesorado' in a large, dark red font. Below this, a purple bar contains the name 'BEATRIZ PEREZ GARCIA' and a 'Cerrar Sesión' link. To the right is a search bar labeled 'Búsqueda...'. Below the main header is a grid of six colored boxes: 'aplicaciones' (dark grey), 'documentos' (purple), 'páginas blancas' (light grey), 'clave educastur' (blue), 'clave 365' (yellow-green), and 'ayuda' (yellow). A black arrow points from the top right towards the 'clave educastur' box. Below the grid is a breadcrumb trail: 'Aplicaciones - Documentos - Páginas blancas - Clave educastur - Clave 365 - Ayuda'. On the right side, there is a 'portada' section with the title 'Es noticia en Educastur' and a news item about a project. Below that is a 'Programa de Auxiliares de Convocatoria' section with navigation arrows.

3. **En el Campo 1:** escribir la contraseña actual (con la que se ha accedido a la intranet).

4. **En el Campos 2 y 3:** escribir la nueva contraseña y confirmarla escribiéndola de nuevo.

The screenshot shows a web interface for the 'profesorado' (faculty) section. At the top, the word 'profesorado' is displayed in a large, dark purple font. Below it, a dark purple horizontal bar contains the username 'BEATRIZ PEREZ GARCIA' in white. To the right of this bar is a link 'Cerrar Sesión'. The main heading 'cambio clave educastur' is centered in a large, dark purple font. Below the heading, a breadcrumb trail reads 'portada > cambio clave educastur'. A light gray box contains a message: 'Este servicio permite cambiar la contraseña de la identidad digital educastur siempre que sea necesario. Esta cuenta da acceso a: intranet, SAUCE, campus, blog, media, EDCTX, FCT, etc.' Below this message are three input fields labeled 'Clave Actual', 'Nueva Clave', and 'Confirmar Clave'. An 'Enviar' button is positioned below the 'Confirmar Clave' field. On the right side, a 'Portada' (Home) section lists links: 'Aplicaciones', 'Documentos', 'Páginas blancas', 'Cambio clave educastur', 'Gestión clave 365', and 'Ayuda'. At the bottom right, there is a logo for 'serv.' and a navigation bar with icons for a menu, back, and forward.

profesorado

BEATRIZ PEREZ GARCIA

Cerrar Sesión

cambio clave educastur

portada > cambio clave educastur

Este servicio permite cambiar la contraseña de la identidad digital educastur siempre que sea necesario. Esta cuenta da acceso a: intranet, SAUCE, campus, blog, media, EDCTX, FCT, etc.

Clave Actual

Nueva Clave

Confirmar Clave

Enviar

Portada

- Aplicaciones
- Documentos
- Páginas blancas
- Cambio clave educastur
- Gestión clave 365
- Ayuda

serv.

5. IMPRESCINDIBLE. Se deben respetar las **condiciones que se indican para la nueva contraseña.**

Recientemente se ha aumentado el nivel de seguridad de la nueva contraseña y es imprescindible que tenga una minúscula, una mayúscula, un número y un carácter especial.

Este servicio permite cambiar la contraseña de la identidad digital educastur siempre que sea necesario. Esta cuenta da acceso a: **intranet, SAUCE, campus, alojaweb, blog, media, EDCTX, FCT**, etc. También permite generar una nueva contraseña para el acceso a **Office 365** (cuadro verde, Cuenta 365 de la portada).

CONDICIONES DE LA NUEVA CLAVE

- Debe tener al menos **8 caracteres** de longitud.
- **NUEVA CONDICIÓN** Debe tener al menos un número, una mayúscula, una minúscula y un carácter especial.
- Sin espacios ni tildes ni ñ.
- No se pueden reutilizar las tres últimas contraseñas.

Recomendaciones

- Una vez cambiada la contraseña se recomienda salir de la sesión y volver a entrar con la nueva contraseña para evitar problemas de acceso a otros servicios.
- Salir de la sesión pulsando **Cerrar sesión** (cerrar el navegador **no** cierra la sesión).

BLOQUEO DE LA CUENTA Y CADUCIDAD DE LA CONTRASEÑA

- La cuenta se bloquea por seguridad después de varios intentos de acceso fallidos. Será necesario esperar para hacer un nuevo intento.
- La contraseña caduca por seguridad después de 1 año de la activación o del último cambio de contraseña.

[Ver como presentación interactiva \(Sway\)](#)

educastur)))

