

Estimada Familia,

Nos complace informarles que la empresa Serhs Food gestionará el Proyecto Espacio Mediodía en la escuela de sus hijos, velando para que la nutrición y el servicio de monitorización en el comedor escolar cumplan los niveles de calidad y seguridad alimentaria más exigentes.

En nuestra página web [iara.serhsfoodeduca.com](http://iara.serhsfoodeduca.com) pueden realizar la inscripción de sus hijos, **requisito imprescindible para que puedan hacer uso del comedor**. Al final de este documento, encontrarán las instrucciones detalladas para llevarla a cabo.

Una vez inscritos, pueden descargarse nuestra APP que le permitirá gestionar todo lo referente al servicio de comedor. La aplicación está disponible para Android en Google Play o para iOS a Play Store poniendo al buscador **SERHS Food Educa**. La APP es totalmente gratuita.



#### **Información importante referente al servicio de comedor:**

- **Tipos de usuarios:**

**Usuario fijo:** Se considera usuario fijo aquel que hace uso del comedor como mínimo 4 días a la semana. Este tipo de usuario podrá escoger los días de uso en el momento de hacer la inscripción.

**Usuario esporádico:** Se considera usuario esporádico aquel que hace uso menos de 4 días a la semana y días esporádicos sin patrón de uso semanal. Este tipo de usuario no escogerá ningún día en el momento de hacer la inscripción, sino que deberá marcar "uso esporádico".

- **Precio del menú:**

El precio del boleto será de 4,16€ para los usuarios fijos y 5,94 € para los usuarios esporádicos.

- **Pago:** El pago se hará por adelantado.

**Usuario fijo:** El pago se hará a través de carta de pago. A principios de mes tendrá disponible en la APP la carta de pago referente al mes en curso. El pago se llevará a cabo dentro de los 5 primeros días de cada mes. Hay dos formas de hacer efectiva la carta de pago:

- ✦ A través de nuestro TPV virtual con su tarjeta de crédito o débito.
- ✦ Mediante el código de barras de la carta de pago. Puede hacer efectivo el pago en los cajeros de "La Caixa" (con tarjeta de crédito o débito) o en los cajeros del BBVA (en efectivo). También puede hacer el pago a través de la página web de su caja o banco.

**Usuario esporádico:** Accediendo al área privada de nuestra web podrá comprar la cantidad necesaria de boletos y pagar cómodamente con tarjeta de crédito o débito a través de nuestra plataforma de pago.

- **Impagados:**

Es imprescindible que el usuario esporádico haga la compra de los boletos antes de hacer uso. En caso contrario, el usuario no podrá hacer uso del comedor.

En el caso del usuario fijo, los recibos que no se hagan efectivos entre el 1 y el 5 del mes en curso, tendrán un recargo de 5 € en concepto de gastos de gestión. Recibirá vía mail la nueva carta de pago con el total de la deuda que deberá pagar antes del día 12 del mes en curso. Si pasado el día 15 el recibo continúa pendiente de pago, el servicio de comedor quedará suspendido.

- **Alergias:**

Si el usuario tiene cualquier tipo de alergia o intolerancia alimentaria es obligatorio que se presente la documentación médica que lo acredite, así como las indicaciones pautadas por el médico. Es necesario que mantenga la documentación actualizada y nos informe de la evolución de la alergia para adaptar la dieta a posibles cambios. La información se puede hacer llegar adjuntando el documento a la hora de hacer la inscripción, entregándola directamente a la coordinadora del centro o hacerla llegar por correo electrónico [serhsfoodeduca@serhs.com](mailto:serhsfoodeduca@serhs.com)

**Información importante referente al servicio de desayuno y atención temprana.**

- **Tipos de usuarios:**

**Usuarios solo atención temprana:** Para los usuarios que solo utilicen el servicio de atención temprana deberán escoger la opción “**atención temprana**”. El coste de esta opción es de 1,38€ al día.

SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
19,32 €	28,98 €	27,60 €	17,94 €	24,84 €	27,60 €	24,84 €	23,46 €	30,36 €	16,56 €

**Usuarios que quieran atención temprana con desayuno:** Para los usuarios que utilicen el servicio completo deberán escoger la opción desayuno. El coste de esta opción será de 1,77€/día.

SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
24,78 €	31,17€	35,40€	23,01€	31,86€	35,40€	31,86€	30,09€	38,94€	21,24€

Para cualquier duda o aclaración, puede ponerse en contacto con el servicio de comedor:



Vía correo electrónico: [serhsfoodeduca@serhs.com](mailto:serhsfoodeduca@serhs.com)



Vía teléfono al 93 703 28 28

El horario de oficina para la atención a las familias es de 09:00 a 14:00 h. y de 15:00 a 17:30 h. de lunes a viernes.

Nuestro objetivo es hacer del Espacio Mediodía un rato agradable y divertido sin perder la vertiente educativa.

Un cordial saludo de todo el equipo de Serhs Food Educa.



**ALTA DE UN USUARIO NUEVO (cuando no se ha inscrito ningún otro hijo en el programa)**

Para hacer el alta de un usuario nuevo, se debe acceder a la web [iara.serhsfoodeduca.com](http://iara.serhsfoodeduca.com), En la pestaña **ACCEDER** y clicar en **Madres y Padres de Alumnos**.



iara<sup>3.1</sup> gestió d'activitats escolars



iara càtering és una plataforma destinats a col·lectivitats. La finalitat d'iara és dotar al client com algunes de les seves millors c

creada per a gestionar empreses que desenvolupen serveis. pugui gestionar la seva empresa de la manera més eficient, destacant

1. Automatització i optimització de processos
  - o Planejament estratègic
  - o Obtenció de dades objectives
  - o Qualitat
2. Flexibilitat de la Plataforma
  - o Adaptable a Sectors específics
  - o Personalització de Mòduls
3. Facilitat de maneig per a l'Usuari
  - o Intuitiu
  - o Accessibilitat i Rapidesa
4. Compliment de protocols de Seguretat de la Informació (LOPD)
  - o Contrasenyes amb Encriptació i caducitat de 90 dies
  - o Auditoria de control



Seguidamente, deberá pulsar "Solicitud de alta de usuarios nuevos".



**SERHS**  **food**  
Restauración integral

 **educa**

iara<sup>3.1</sup> gestión de actividades escolares

INICIO CONTACTO CASTELLANO ACEDER

Iniciar sesión a la zona de madres y padres de alumnos

Para acceder al sistema necesita identificarse con su DNI y su contraseña.

DNI Tutor / Usuario Contraseña Seleccione

[¿Ha olvidado o aún no ha recibido su contraseña?](#) Iniciar sesión

FAMILIAS Y PERSONAL ESCOLAR  
**SOLICITUD DE ALTA DE USUARIOS NUEVOS** ←  
Únicamente para usuarios que aún no están registrados.

W3C Accesibilidad Web Nivel AA | Protección de datos (LOPD) Copyright © 2018 iara catering.es

[Nota Legal](#) [Política de Cookies](#) [Política de Venta](#)

Se abrirá un formulario donde tiene que rellenar los datos que le solicita:



**SERHS**  **food**  
Restauración integral

 **educa**

iara<sup>3.1</sup> gestión de actividades escolares

INICIO CONTACTO CASTELLANO ACEDER

Solicitud de alta en comedor

Todos los campos son requeridos

Código del centro  [Haga clic aquí si no sabe el código del centro](#)

Tipo de alta  
Alumno

DNI o NIE TUTOR

El DNI debe escribirse completo, con los ceros iniciales y la letra final, sin espacios ni guiones. Ejemplo 00123456F y no 123456-F.  
El NIE debe escribirse con la X o T inicial, todos los números y la letra final, sin espacios ni guiones. Ejemplo: X1234567F.

Email

No soy un robot   
reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

COLEGIO PÚBLICO SAN PEDRO DE LOS ARCOS

**50687**

Una vez pulsado en "Continuar", debe ir a la bandeja de entrada de su correo electrónico (o el buzón SPAM) para encontrar el mail de confirmación llamado "Solicitud de alta en comedor" y pulsar el enlace "Haga clic aquí para confirmar su registro".

Se abrirá esta página y deberá pulsar **el botón verde** "Haga clic aquí para continuar con el alta".

Se le abrirá un formulario que debe rellenar. Todos los datos con asterisco "\*" son obligatorias.

Si el usuario no tiene ninguna alergia o intolerancia alimentaria, el menú a elegir será el BASAL.

Para finalizar, deberá pulsar "**Enviar solicitud de alta**".

Una vez terminada la inscripción, se recomienda cambiar la contraseña. Para poder modificarla, hay que entrar en la zona de familias, en la pestaña "información", "usuario y acceso". Una vez introducida la nueva contraseña, deberá pulsar "Guardar cambios".

### ALTA DE UN HERMANO (cuando tiene inscrito a uno de los hijos y desea inscribir uno nuevo)

Para hacer el alta de un hermano, se debe acceder a la web [iara.serhsfoodeduca.com](http://iara.serhsfoodeduca.com), En la pestaña **ACCEDER** y clicar en **Madres y Padres de Alumnos**.



**SERHS**  **food**  
Restauración integral

 **educa**

**iara** 3.1 gestión de actividades escolares

INICIO CONTACTO CASTELLANO **ACCEDER**

Madres y Padres de Alumnos  
Centros Educativos  
Coordinación de comedor  
Administración Pública

**iara** catering es una plataforma inform... para gestionar empresas que desarrollan servicios destinados a colectividades.

La finalidad de **iara** es dotar al cliente d... que pueda gestionar su empresa de la manera más eficiente, destacando como algunas de sus mejor...

- Automatización y optimización de procesos
  - Planeamiento estratégico
  - Oblención de datos objetivos
  - Calidad
- Flexibilidad de la Plataforma
  - Adaptable a Sectores específicos
  - Personalización de Módulos
- Facilidad de manejo para el Usuario
  - Intuitivo
  - Accesibilidad y Rapidez
- Cumplimiento de protocolos de Seguridad de la Información (LOPD)
  - Contraseñas con Encriptación y caducidad de 90 días
  - Auditoria de control

Seguidamente, deberán indicar el DNI del tutor y la contraseña y seleccionar "**Renovar alumno o alta de un alumno nuevo**". Si no recuerda su contraseña, puede pulsar en el enlace "**He olvidado o aún no he recibido la contraseña**" e indicar su correo electrónico (el que ha utilizado en la inscripción).

Una vez dentro de su área privada, debe seleccionar “**Renovar alumno o alta de un alumno nuevo**”.

INICIO CONTACTO CASTELLANO ACCEDER

Iniciar sesión a la zona de madres y padres de alumnos

Para acceder al sistema necesita identificarse con su DNI y su contraseña.

DNI Tutor / Usuario Contraseña

¿Ha olvidado o aún no ha recibido su contraseña?

FAMILIAS Y PERSONAL ESCOLAR  
**SOLICITUD DE ALTA DE USUARIOS NUEVOS**  
Únicamente para usuarios que aún no están registrados.

W3C Accesibilidad Web Nivel AA | Protección de datos (LOPD) Copyright © 2018 iaracatering.es

[Nota Legal](#) [Política de Cookies](#) [Política de Venta](#)

REGISTRO DE UN ALUMNO NUEVO y rellenar los datos necesarios:

INICIO MENÚS ALUMNO CORRESPONDENCIA INFORMACIÓN CASTELLANO CERRAR SESIÓN

Renovación

RENOVADO

Solicitud de alta nuevo (solamente para alumnos que no estén registrados ya)

NUEVO REGISTRO DE UN ALUMNO NUEVO

W3C Accesibilidad Web Nivel AA | Protección de datos (LOPD) Copyright © 2018 iaracatering.es

[Nota Legal](#) [Política de Cookies](#) [Política de Venta](#)

Si tienen cualquier duda, pueden contactarnos a través del correo electrónico [serhsfoodeduca@grupserhs.com](mailto:serhsfoodeduca@grupserhs.com)

O

Al teléfono 93 703 28 28