

Estimada Familia,

Nos complace informarles que la empresa Serhs Food gestionará el Proyecto Espacio Mediodía en la escuela de sus hijos e hijas, velando para que la nutrición y el servicio de monitorización en el comedor escolar cumplan los niveles de calidad y seguridad alimentaria más exigentes.

En nuestra página web iara.serhsfoodeduca.com pueden realizar la inscripción de sus hijos e hijas, **requisito imprescindible para que puedan hacer uso del comedor**. Al final de este documento, encontrarán las instrucciones detalladas para llevarla a cabo.

Una vez inscritos, pueden descargarse nuestra APP que le permitirá gestionar todo lo referente al servicio de comedor. La aplicación está disponible para Android en Google Play o para iOS a Play Store poniendo al buscador **SERHS Food Educa**. La APP es totalmente gratuita.



Información importante referente al servicio de comedor:

- **Tipos de usuarios:**

Usuario fijo: Se considera usuario fijo aquel que hace uso del comedor como mínimo 4 días a la semana. Este tipo de usuario podrá escoger los días de uso en el momento de hacer la inscripción, manteniéndolo durante todo el curso o con un preaviso de 15 días. Siempre manteniendo el mismo patrón durante todo el mes. **En este caso, no aplicará el aviso de falta, ya que se contrata un servicio fijo durante todo el mes.**

**para poder aplicar el precio reducido de 4,80 euros, el usuario ha de hacer uso un mínimo del 80% del curso en total, y un mínimo del 80% de días del mes. Si no se cumple este requisito, el precio a aplicar será el de 6,83€.*

**Si un usuario fijo pasa a esporádico, no podrá volver a ser fijo en ese curso.*

Usuario esporádico: Se considera usuario esporádico aquel que hace uso menos de 4 días a la semana y días esporádicos sin patrón de uso semanal. Este tipo de usuario no escogerá ningún día en el momento de hacer la inscripción, sino que deberá marcar "uso esporádico" del día contratado. Si compra un ticket por la APP, y finalmente no acude al comedor, debe solicitar el reembolso del dinero (a través de la misma aplicación) e indicar la falta **ANTES DE LAS 9:30 AM** de ese día, si supera ese plazo no es posible solicitar la devolución.

- **Precio del menú:**

El precio del boleto será de 4,80€ para los usuarios fijos y 6,83€ para los usuarios esporádicos.

LOS PRECIOS SON TEMPORALES, A LA ESPERA DE QUE EL AYUNTAMIENTO DE OVIEDO HAGA PÚBLICOS LOS NUEVOS PRECIOS OFICIALES A APLICAR HASTA DICIEMBRE 2024.

- **Pago:** El pago se hará por adelantado.

Usuario fijo: El pago se hará a través de carta de pago. A principios de mes tendrá disponible en la APP la carta de pago referente al mes en curso. **El pago se llevará a cabo dentro de los 5 primeros días de cada mes.** Hay dos formas de hacer efectiva la carta de pago:

- A través de nuestro TPV virtual con su tarjeta de crédito o débito.
- Mediante el código de barras de la carta de pago. Puede hacer efectivo el pago en los cajeros de “La Caixa” (con tarjeta de crédito o débito) o en los cajeros del BBVA (en efectivo).

Usuario esporádico: Accediendo al área privada de nuestra APP podrá comprar la cantidad necesaria de boletos y pagar cómodamente con tarjeta de crédito o débito a través de nuestra plataforma de pago.

- **Impagados:**

En el caso del usuario fijo, **los recibos que no se hagan efectivos entre el 1 y el 5 del mes en curso, tendrán un recargo de 5 € en concepto de gastos de gestión.** Recibirá vía mail la nueva carta de pago con el total de la deuda que deberá pagar antes del día 12 del mes en curso. Si pasado el día 15 el recibo continúa pendiente de pago, el servicio de comedor quedará suspendido.

- **Alergias:**

Si el usuario tiene cualquier tipo de alergia o intolerancia alimentaria es obligatorio que se presente la documentación médica que lo acredite, así como las indicaciones pautadas por el médico. Es necesario que mantenga la documentación actualizada y nos informe de la evolución de la alergia para adaptar la dieta a posibles cambios. La información se puede hacer llegar adjuntando el documento a la hora de hacer la inscripción, entregándola directamente a la coordinadora del centro o hacerla llegar por correo electrónico serhsfoodeduca@grupserhs.com

- **Bajas comedor y ayudas económicas**

- Hay que avisar de la baja del comedor con 15 días de antelación. De no ser así, se abonará el recibo completo.

- Si usted está disfrutando de una ayuda económica por el Ayuntamiento o Servicios Sociales, ha de tener en cuenta que para cancelar o suspender temporalmente dicha ayuda, debe avisar al organismo en cuestión, una semana antes de la finalización del mes en curso. Por ejemplo: si desea suspender el servicio en octubre, deberá avisar antes del 23 de septiembre.

INFORMACIÓN SOBRE ATENCIÓN TEMPRANA CON Y SIN DESAYUNO

- **Tipos de usuarios:**

Usuarios solo atención temprana SIN desayuno: Para los usuarios que solo utilicen el servicio de atención temprana deberán escoger la opción “**atención temprana**”. El coste de esta opción es de 1,50€ al día.

Usuarios que quieran atención temprana CON desayuno: Para los usuarios que utilicen el servicio completo deberán escoger la opción desayuno. El coste de esta opción será de 1,92€/día.

LOS PRECIOS SON TEMPORALES HASTA DICIEMBRE 2024.

****LOS USUARIOS QUE HAGAN USO DEL DESAYUNO, NO PUEDEN ACCEDER A LAS INSTALACIONES A LAS 08:30 AM, HAN DE ACUDIR COMO TARDE, A LAS 08:20 PARA QUE SE PUEDA PRESTAR UN SERVICIO ADECUADO.**

ALTA DE UN USUARIO NUEVO (cuando no se ha inscrito ningún otro hijo en el programa)

Para hacer el alta de un usuario nuevo, se debe acceder a la web iara.serhsfoodeduca.com, En la pestaña **ACCEDER** y clicar en **Madres y Padres de Alumnos**



INICI CONTACTE CATALÀ ACCEDIR

Mares i Pares d'Alumnes
Centres Educatius
Coordinació de menjador
Administració Pública


iara càtering és una plataforma destinada a col·lectivitats.
La finalitat d'**iara** és dotar al client com algunes de les seves millors

creada per a gestionar empreses que desenvolupen serveis
puguin gestionar la seva empresa de la manera més eficient, destacant

- Automatització i optimització de processos
 - Planificació estratègica
 - Definició de clares objectives
 - Qualitat
- Flexibilitat de la Plataforma
 - Adaptació a Sectors específics
 - Personalització de Mòduls
- Facilitat de maneig per a l'Usuari
 - Intuitiu
 - Accessibilitat i Ràpida
- Compliment de protocols de Seguretat de la Informació (LOPD)
 - Contrasenyes amb Encriptació i caducitat de 90 dies
 - Auditoria de control



Seguidament, deberá pulsar "Solicitud de alta de usuarios nuevos".

SERHS  food Restauració integral  educa

iara^{3.1} gestió d'activitats escolars

INICI CONTACTE CATALÀ ACCEDIR

Iniciar sessió a la zona de mares i pares d'alumnes

Per accedir al sistema necessita identificar-se amb el DNI i la contrasenya

DNI Tutor / Usuari Contrasenya

Ha oblidat o encara no ha rebut la contrasenya? [Oblidar o reu](#)
[Accedir a la zona de famílies](#)
[Renovar alumne o alta d'un alumne nou](#)

FAMÍLIES I PERSONAL ESCOLAR
SOL·LICITUD D'ALTA D'USUARIS NOUS

Unicament per a usuaris que encara no estan registrats.

Se abrirá un formulario que deberá de rellenar con los datos que le solicita:

Sol·licitud d'alta en menjador

Tots els camps són requerits

Codi del centre

[Cliquen aquí si no sap el codi del centre](#)

Tipus d'alta

Selecioneu ▾

DNI o NIE TUTOR

El DNI s'ha d'escriure complet, amb els zeros inicials i la lletra final, sense espais ni guions. Exemple: 00123456F i no 123456-F.
El NIE s'ha d'escriure amb la X o T inicial, tots els números i la lletra final, sense espais ni guions. Exemple: X1234567F.

Email

 No soc un robot  reCAPTCHA
Analitza les condicions

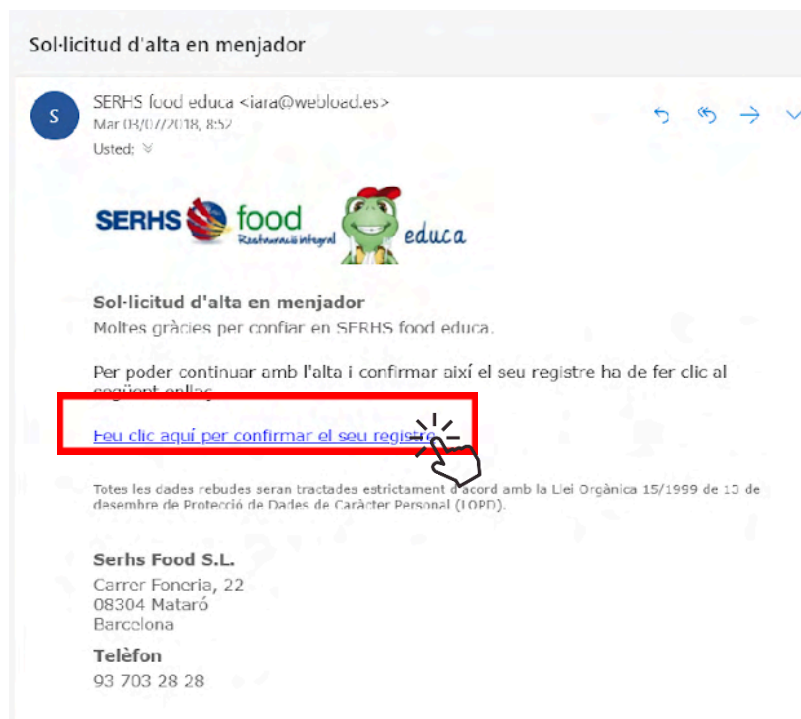
CENTRO
CODIGO CENTRO

Muy importante Recibirá un correo electrónico en esta dirección

Clicar en la casilla i después, "Continuar".

CÓDIGO	CENTRO
50672	C.P. BAUDILIO ARCE
50673	C.P. BUENAVISTA I
50674	C.P. BUENAVISTA II
50675	C.P. CARMEN RUIZ TILVE
50676	C.P. COLLOTO
50677	C.P. DOLORES MEDIO
50678	C.P. FOZANELDI
50679	C.P. GERMÁN FERNÁNDEZ RAMOS
50680	C.P. LA ERIA
50681	C.P. LORENZO NOVO MIER
50682	C.P. MAESTRO JAIME BORRAS
50683	C.P. PABLO MIAJA
50684	C.P. PARQUE INFANTIL
50685	C.P. POETA ANGEL GONZALEZ
50686	C.P. SAN CLAUDIO
50687	C.P. SAN PEDRO DE LOS ARCOS
50688	C.P. TUDELA VEGUIN
50689	C.P. VENERANDA MANZANO
50690	C.P. VENTANEILLES

Una vez pulsado en "Continuar", debe ir a la bandeja de entrada de su correo electrónico (o el buzón SPAM) para encontrar el mail de confirmación llamado "Solicitud de alta en comedor" y pulsar el enlace "**Haga clic aquí para confirmar su registro**".



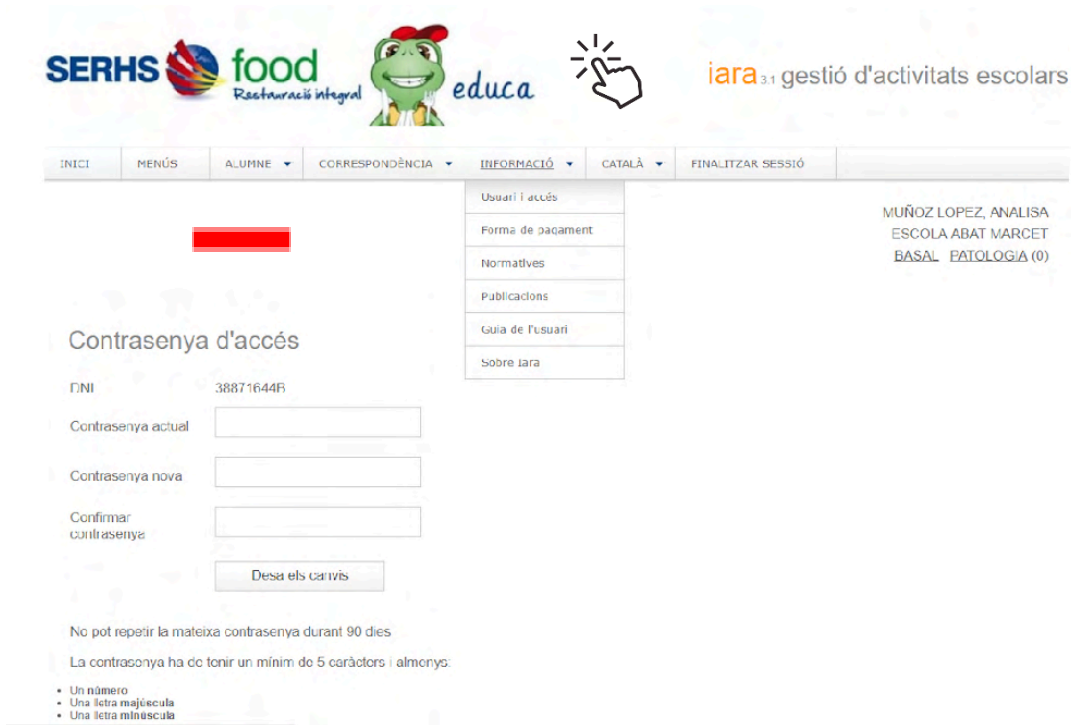
Se abrirá esta página y deberá pulsar **el botón verde** "Haga clic aquí para continuar con el alta".



Se os abrirá un formulario que tenéis que llenar. Todos los datos con asterisco "*" son obligatorias.

Si el usuario no tiene ninguna alergia o intolerancia alimentaria, el menú a elegir será el BASAL. Para finalizar, tenéis que clicar "**Enviar solicitud de alta**".

Una vez terminada la inscripción, se recomienda cambiar la contraseña. Para poder modificarla, hay que entrar en la zona de familias, en la pestaña "información", "usuario y acceso". Una vez introducida la nueva contraseña, deberá pulsar "Guardar cambios".



The screenshot shows the 'iara 3.1' web application interface. At the top, there are logos for 'SERHS food Educa' and 'iara 3.1 gestió d'activitats escolars'. A navigation menu includes 'INICI', 'MENÚS', 'ALUMNE', 'CORRESPONDÈNCIA', 'INFORMACIÓ', 'CATALÀ', and 'FINALITZAR SESSIÓ'. The 'INFORMACIÓ' menu is open, showing options like 'Usuari i accés', 'Forma de pagament', 'Normatives', 'Publicacions', 'Guia de l'usuari', and 'Sobre iara'. On the right, user information is displayed: 'MUÑOZ LOPEZ, ANALISA ESCOLA ABAT MARCET BASAL PATOLOGIA (0)'. The main content area is titled 'Contrasenya d'accés' and shows a form for password change. The 'INI' field contains '388716446'. There are three input fields for 'Contrasenya actual', 'Contrasenya nova', and 'Confirmar contrasenya', followed by a 'Desa els canvis' button. Below the form, there are instructions: 'No pot repetir la mateixa contrasenya durant 90 dies.' and 'La contrasenya ha de tenir un mínim de 5 caràcters i almenys:' followed by a list of requirements: '• Un número', '• Una lletra majúscula', and '• Una lletra minúscula'.

ALTA DE UN HERMANO (cuando tiene inscrito a uno de los hijos y desea inscribir uno nuevo)

Para hacer el alta de un hermano, se debe acceder a la web iara.serhsfoodeduca.com, En la pestaña **ACCEDER** y clicar en **Madres y Padres de Alumnos**.

INICI CONTACTE CATALÀ **ACCEDIR**

Mares i Pares d'Alumnes

iara càtering és una plataforma destinada a col·lectivitats. La finalitat d'**iara** és dotar al client com algunes de les seves millors

Centres Educatius
Coordinació de menjador
Administració Pública

1. Automatització i optimització de processos

- o Planificació estratègica
- o Dintenció de clares objectives
- o Qualitat

2. Flexibilitat de la Plataforma

- o Adaptable a Sectors específics
- o Personalització de Mòduls

3. Facilitat de maneig per a l'usuari

- o Intuitiu
- o Accessibilitat i Ràpida

4. Compliment de protocols de Seguretat de la Informació (LOPD)

- o Contrasenyes amb Encriptació i caducitat de 90 dies
- o Auditoria de control



Seguidamente, deberán indicar el DNI del tutor y la contraseña y seleccionar "**Renovar alumno o alta de un alumno nuevo**". Si no recuerda su contraseña, puede pulsar en el enlace "**He olvidado o aún no he recibido la contraseña**" e indicar su correo electrónico (el que ha utilizado en la inscripción).

INICI CONTACTE CATALÀ **ACCEDIR**

Iniciar sessió a la zona de mares i pares d'alumnes

Per accedir al sistema necessita identificar-se amb el DNI i la contrasenya

DNI: Tutor / Usuari Contrasenya

Selecció de rol:

Ha oblidat o encara no ha rebut la contrasenya?

Clicar aquí si no recuerda la contraseña

FAMILIES I PERSONAL ESCOLAR
SOL·LICITUD D'ALTA D'USUARIS NOUS
 Unicament per a usuaris que encara no estan registrats.

Para cualquier duda o aclaración, puede ponerse en contacto con el servicio de comedor:



Vía correo electrónico: serhsfoodeduca@grupserhs.com





Vía teléfono al 93 703 28 28

El horario de oficina para la atención a las familias es de LUNES A JUEVES 09:00 a 16:00 h. y los VIERNES de 09:00 a 15:00 h.

Nuestro objetivo es hacer del Espacio Mediodía un rato agradable y divertido sin perder la vertiente educativa.

Un cordial saludo de todo el equipo de Serhs Food Educa.