

Oviedo 23 de marzo de 2020

Propuesta: IES Leopoldo Alas Clarín - EIRE

Desde SyG Educación, con inscripción registral como agencia de viajes AV .290.AS remitimos un comunicado oficial para poder trasladar seguridad a nuestros clientes , en aras de generar una cooperación y siempre proponiendo soluciones a este contratiempo sin precedentes, planteando a continuación las siguientes propuestas.

Todo el Equipo de SyG Educación lamenta profundamente la situación acaecida en los últimos días, por lo que hemos intentado buscar las mejores opciones para generar el menor impacto económico posible para las familias:

1. **PRIMERA OPCIÓN:** En coordinación con el centro educativo y para la total tranquilidad de todas las familias, proponemos **POSPONER** nuestra inmersión lingüística para una nueva fecha que se acordará con el Centro y tendrá lugar entre la última semana de septiembre y las dos primeras de octubre. La decisión de posponer el programa no acarrea gastos.
2. **SEGUNDA OPCIÓN:** Cancelación del programa por parte las familias. Nos **encontramos ante una crisis dinámica y la situación cambia constantemente.** Ante esta nueva situación y con el compromiso de este documento, SyG informa que las familias incurrirán en 250€, que corresponde al coste por alumno ya abonado en nuestra escuela de destino y al vuelo.

Aquellos alumnos que cancelen y hayan procedido a la venta de las rifas, que asciende a un beneficio por alumno de 150€ no deberán rembolsar a SyG el dinero de estas, pudiéndolo destinarlo a sufragar este importe. Nosotros mantenemos el sorteo en pie, en beneficio de los estudiantes.

Cada familia tiene la libre decisión de elección en el punto 1 o el 2 asumiendo la parte económica tratada en los anteriores puntos.

Nuestra escuela en destino considera grupo a partir de 15 participantes.

En todo momento la comunicación sería por escrito a la dirección administracion@sygeducacion.com , tiene que constar el nombre del alumno y el Centro al que pertenece. La cancelación del programa por parte de las familias deberá comunicarse antes del viernes 3 de abril, fecha en la que, si no se recibe la notificación de cancelación, SyG Educación entenderá que la estudiante continua adelante con el programa. Una vez recibida el correo de cancelación y cerrado el plazo para todos los participantes, comenzaremos a la **devolución de los importes en un periodo máximo de 30 días.**

Quedamos a su entera disposición para cualquier cuestión que pueda surgir referente al programa.

Reciban un cordial saludo.

Camino Villa

Directora Programas en el extranjero