

MANUAL DE APP – COMOCOMEN365

Estimada familia,

Desde AUSOLAN nos complace informarles que prestaremos el servicio de comedor, desayunos y madrugadores de su colegio a partir del 8 de enero de 2025.

A continuación, le detallamos como puede inscribirse y la información correspondiente a los precios de los diferentes servicios. **Recuerde que estar inscrito es un requisito imprescindible para poder hacer uso del servicio de comedor, madrugadores y desayuno.**

1) CÓMO DESCARGAR LA APLICACIÓN: La Aplicación que se deben descargar es COMOCOMEN365. Es compatible tanto en Android como IOS.



2) REGISTRO

Clicar en el botón QUIERO REGISTRARME y seguidamente escribir el código del centro.



A continuación, detallamos los códigos de cada centro. Recordemos que dicho código debe escribirse todo junto y en minúsculas.

CÓDIGO	CENTRO
ausolan1708	BAUDILIO ARCE
ausolan1709	BUENAVISTA I
ausolan1710	BUENAVISTA II
ausolan1711	CARMEN RUIZ TILVE
ausolan1712	DOLORES MEDIO
ausolan1713	FOZANELDI
ausolan1714	GERMAN FERNANDEZ RAMOS
ausolan1715	LA ERIA
ausolan1716	LORENZO NOVO MIER
ausolan1717	MAESTRO JAIME BORRAS
ausolan1718	PABLO MIAJA
ausolan1719	PARQUE INFANTIL
ausolan1720	POETA ANGEL GONZALEZ
ausolan1721	ROCES COLLOTO
ausolan1722	SAN PEDRO DE LOS ARCOS
ausolan1723	SAN CLAUDIO
ausolan1724	TUDELA VEGUIN
ausolan1725	VENERANDA MANZANO
ausolan1726	VENTANIELLES

Una vez escrito el código del centro, haremos clic en SIGUIENTE

3) PROCESO DE REGISTRO: 3 pantallas a rellenar

- En la primera pantalla se tendrá que rellenar los datos del familiar: NOMBRE, APELLIDOS, DNI o PASAPORTE, correo electrónico y marcar el número de hijo@s que queramos dar de alta.

Ausolan.

- En la segunda, se piden datos del alumno: NOMBRE y APELLIDOS, CURSO, ALERGIAS o INTOLERANCIAS, AUTORIZACIÓN A FOTOS y TIPO DE ASISTENCIA EN CADA SERVICIO. Finalmente marcaremos la casilla de Acepta las condiciones del servicio y NO SOY UN ROBOT.



- Recibirán un correo conforme se ha validado su registro, con el usuario y contraseña para acceder. En caso de no recibirlo, mire en la carpeta de CORREO NO DESEADO.

4) ACCESO A LA APP Y APARTADOS

CÓDIGO DEL CENTRO

DNI con letra

La recibida en el correo una vez validado el registro

Para acceder a sus perfiles una vez recibido el correo de confirmación del alta, deberán rellenar los 3 campos.

Ausolan.

Una vez accedido con su usuario, se encontrarán los siguientes apartados:



AJUSTES : podrán actualizar los datos personales y la contraseña.



AVISOS : Permite enviar avisos (mensaje, ausencia, asistencia y dieta), que se validarán teniendo en cuenta la normativa. Aparecerán el histórico de avisos realizados.



DOCUMENTACIÓN : documentación necesaria para el comedor la encontrará en este apartado (normativa, fichas de comensal para alergias...). Se podrán descargar los documentos en PDF.



MENÚS : Al igual que la documentación, los menús y las distintas derivaciones podrán visualizarlas en este apartado y descargarlo en PDF.



PROYECTO EDUCATIVO: Fotografías de las actividades/eventos que se organicen en la escuela durante el curso en PDF.



MONEDERO : En este apartado aparecen los cargos de las asistencias o cuotas de los servicios y pagos realizados.

Fecha	Descripción	Importe
11.05.2024	Pago TPA	4.75 €
10.06.2024	Asistencia tarde Comida	-4.95 €
30.05.2024	Asistencia tarde Comida	-4.95 €
29.05.2024	Asistencia tarde Comida	-4.95 €
28.05.2024	Asistencia tarde Comida	-4.95 €
27.05.2024	Asistencia tarde Comida	-4.95 €
23.05.2024	Asistencia tarde Comida	-4.95 €
21.05.2024	Asistencia tarde Comida	-4.95 €

Para recargar el monedero, tendrán que poner el importe en la casilla blanca que aparece debajo del saldo y seleccionar **RECARGA DE MONEDERO**.

Una vez seleccionado ese botón, le dirigirán a una nueva pantalla donde tendrán que poner el n° de tarjeta de crédito, o débito, la fecha de caducidad y los 3 números de seguridad que aparecen detrás de la tarjeta.

5) TIPOS DE SERVICIO Y PRECIO.

Comensal habitual (fijo): Usuarios/as que disfrutan el servicio de comedor escolar al menos 4 días a la semana durante todo el curso escolar. Si no se cumple este requisito el precio a aplicar será el de comensal esporádico.

Este tipo de usuario podrá escoger los días de uso (4 o 5) en el momento de la inscripción, manteniéndolo durante todo el curso. Siempre manteniendo el mismo patrón de días durante el mes en curso y en caso de querer modificar de 4 a 5 o viceversa el patrón de días deberá avisar por la aplicación con 7 días de preaviso.

Comensal esporádico: Usuarios/as que utilizan el servicio de comedor ocasionalmente o menos de 4 días a la semana.

<u>Servicio</u>	<u>Precio unitario</u>
Comida comensal habitual	5,25 €/día
Comida comensal esporádico	6,04 €/día
Madrugadores (atención temprana)	1,45 €/día
Desayunos (atención temprana con desayuno)	2,00 €/día

6) OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE

Para poder hacer uso del servicio de comedor, es requisito imprescindible estar inscrito en la APP COMOCOMEN 365 de AUSOLAN según las explicaciones anteriores.

Una vez inscrito el usuario deberá recargar el monedero virtual con el importe correspondiente con su tarjeta de crédito o débito. En caso contrario no se podrá hacer uso del servicio de comedor. **El pago se hará por adelantado.**

A continuación, se detallan los precios mensuales para usuarios habituales de 5 días durante este curso escolar.

COMEDOR:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Días lectivos	18	19	19	17	20	14
FIJOS DE 5 DÍAS	94,50 €	99,75 €	99,75 €	89,25 €	105,00 €	73,50 €

DESAYUNO:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Días lectivos	18	19	19	17	20	14
FIJOS DE 5 DÍAS	36,00 €	38,00 €	38,00 €	34,00 €	40,00 €	28,00 €

MADRUGADORES

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Días lectivos	18	19	19	17	20	14
FIJOS DE 5 DÍAS	26,10 €	27,55 €	27,55 €	24,65 €	29,00 €	20,30 €

Los usuarios esporádicos, deberán igualmente inscribirse en la aplicación, disponer en todo momento de saldo suficiente en el monedero virtual en el momento de hacer uso del servicio y avisar con al menos 48 horas de antelación al día previsto de uso del comedor. Para imprevistos posteriores a las 48 horas previas enviar aviso a través de la aplicación y siempre antes de las 9:00 de la mañana.

Normas de funcionamiento ante la solicitud de una dieta especial: Si el usuario necesita una dieta especial por una cuestión médica del tipo alergia/intolerancia, diabetes, enfermedad metabólica, etc., necesitamos que nos envíen al Departamento de Nutrición a través del correo dietasnoroste@ausolan.com, **LA FICHA DE COMENSAL, el INFORME CLÍNICO DEL NIÑO/A y EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE INGESTA ACCIDENTAL** que encontrará en el apartado de documentación de nuestra aplicación, así como leer en dicho apartado la carta de información a las familias.

7) PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Cómo ponerse en contacto para dudas con la aplicación?**

A través de correo electrónico: administracion@ausolan.com

- **A parte de por la APP, ¿se puede acceder de otra forma?**

Sí, a través de acceso WEB poniendo en la barra del navegador:

Código del centro.COMOCOMEN.COM

En código del centro, deben poner el que detallamos en la página 2, según el colegio al que pertenezcan.

- **¿Cómo puede recuperar la contraseña si me he olvidado de ella?:** pinchando en HE OLVIDADO MI CONTRASEÑA, se enviará a su correo una nueva.

Un cordial saludo y gracias por su atención. Nos vemos en el comedor

